

Algemene privacyverklaring

Inleiding

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij (**Synnoledge**) uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Synnoledge verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en persoonlijk contact. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening en/of de uitvoering van een overeenkomst.

Naast deze Algemene Privacyverklaring kan **Synnoledge** een 'Privacyverklaring voor bijzondere situaties' van toepassing verklaren. Deze is alleen van kracht als **Synnoledge** deze van toepassing verklaart en deze wordt geaccepteerd door u.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Synnoledge

Nieuwenoord 61

3079 LH Rotterdam

010 – 30 40 179

info@synnoledge.nl

Kvk-nummer 70900450

Persoonsgegevens

Synnoledge verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- De organisatie waar u bij betrokken bent en uit hoofde waarvan u contact heeft met Synnoledge;¹
- Contactgegevens, zoals e-mailadres, telefoonnummers en bezoekadres gerelateerd aan de organisatie genoemd onder het voorgaande punt, dan wel van uzelf als privépersoon;
- Geboortedatum;
- Geslacht;
- Inhoud en aard van communicatie;
- Moment van communicatie;

¹ Heeft u uit hoofde van meerdere organisaties contact met Synnoledge, dan worden uw gegevens dus meerdere keren bewaard.

- IP-adres en technische informatie over de communicatie, voor zover fysiek of digitaal verbonden aan de inhoud, de aard en het moment van communicatie;
- Gegevens t.b.v. de financiële administratie, zoals bankrekeningnummer(s), te naam stelling van deze bankrekening(en) en facturatiegegevens;
- Gegevens over en uit de gesloten overeenkomsten.

Bovenstaand overzicht van persoonsgegevens omvat de gegevens die wij maximaal van u verkrijgen, bewaren en verwerken. In veel gevallen zullen naam, telefoonnummer, emailadres en organisatie (met bijbehorende NAW-gegevens) en gegevens betreffende de communicatie voldoende zijn.

Doeleinden

Synnoledge verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Het uitvoering geven aan tussen u en ons, **Synnoledge**, gesloten overeenkomsten;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het, na toestemming, verstrekken van informatie aan u op initiatief van ons.

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting².

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat **Synnoledge** hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Het analyseren van haar bedrijfsvoering en vastleggen van haar historie;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Het komen tot een overeenkomst.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd. Deze toestemming geldt in principe voor onbepaalde tijd.

² Een voorbeeld: het bewaren van onze administratie voor minimaal de geldende bewaartermijn.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan **Synnoledge** persoonsgegevens uitwisselen. **Synnoledge** kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals van:

- de IT-leveranciers van onze website en onze systemen;
- de providers voor de mobiele en vaste telefonie en internet;
- de leveranciers van onze administratieve en andere software.

In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Synnoledge zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen. Wel kan **Synnoledge** uw telefoonnummer of emailadres (bij de organisatie uit hoofde waarvan u contact met ons heeft) verstrekken aan een derde in het geval er synergie kan ontstaan tussen uw activiteiten en de activiteiten van de ontvanger van de gegevens. **Synnoledge** meldt de verstrekking aan u.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer **Synnoledge** aan een wettelijke verplichting moet voldoen en heeft **Synnoledge** het recht om in publicaties die zijn gemaakt in het kader van een overeenkomst met u of waar u bij betrokken bent, dit te vermelden, waarbij uw NAW-gegevens in uw rol als (contact- c.q. opdrachtgevende persoon van) de partij die de overeenkomst aangaat of derde die bij de totstandkoming er van betrokken is, in de publicatie vermeld mogen worden. Hierbij wordt er vanuit gegaan dat publicaties een openbaar karakter hebben. Over de wijze van publiceren en verspreiden van deze publicaties kunnen afspraken worden gemaakt in de overeenkomst waaruit het opstellen van de publicatie voortvloeit.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Synnoledge geeft geen gegevens door naar buiten de EER. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Wel kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Synnoledge zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat **Synnoledge** zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Synnoledge maakt regelmatig back-ups van haar systemen. De informatie opgenomen in deze back-ups wordt maximaal voor onbepaalde tijd bewaard (**Synnoledge** is zuinig op haar historie), maar staan los van de reguliere systemen waarmee **Synnoledge** haar dienstverlening uitvoert. Voor verwijdering van uw gegevens uit onze back-ups mogen wij een belangenafweging maken of deze verwijdering gerechtvaardigd is. Wat betreft onze back-ups is de eerste keuze 'beperking van

verwerking’.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft **Synnoledge** passende beveiligingsmaatregelen genomen, zoals het up-to-date houden van software, virusscanners, firmware en firewalls, het gebruik van sterke wachtwoorden, het maken van back-ups en het werken met betrouwbare partners als Solcon, Hostnet en Snelstart.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

Uw rechten

U hebt het recht om **Synnoledge** een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. **Synnoledge** behoudt zich het recht voor met u in overleg te treden over de uitvoering van het verzoek tot inzage, voordat **Synnoledge** gehoor geeft aan uw verzoek tot inzage.

Ook kunt u **Synnoledge** verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar het adres genoemd aan het begin van dit document.

NB: Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door ons, **Synnoledge**, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijziging van en verwijzing naar de Algemene Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **25 mei 2018**.

Verwijzing naar deze privacyverklaring kan als volgt: “Algemene Privacyverklaring Synnoledge dd. 25 mei 2018”

Synnoledge kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website www.synnoledge.nl gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.